

An die Mieter und Mieterin
Paul-Feyerabend-Hof 1, 3, 5
8049 Zürich

Datum 9. November 2018
Kontakt Amanda Booth
Direktwahl +41 58 360 33 57
E-Mail amanda.booth@livit.ch

**Internetverbindung am HWO
Paul-Feyerabend-Hof 1, 3, 5, 8049 Zürich / Ref. 5878**

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir wurden durch mehrere Studenten darauf hingewiesen, dass die Internetverbindung teilweise langsam und das WLAN zu schwach sei.

Gerne möchten wir Sie über den aktuellen Stand und über die weiteren Schritte informieren:

Internetverbindung

Gemäss Ihrem Mietvertrag in der Hausordnung Punkt 10 wird unter dem Artikel 22 «Internet» mitgeteilt, dass jedes Zimmer über einen Internetanschluss verfügt. Die Vermieterin weist darauf hin, dass es untersagt ist, eigene Netzwerke oder WLAN Router zu installieren. Sie bezahlen gemäss Mietvertrag Punkt 7.5 «Nebenkostenaufzählungen» mit der Nebenkostenpauschale den Internetanschluss sowie die Signalabdeckung des GSM Empfangs. Der WLAN Empfang wurde durch die ETH in den allgemein Räumen gewünscht, jedoch nicht in den Zimmern. Eine schnelle und immer zugängliche WLAN Verbindung ist durch uns nicht gewährleistet und vertraglich nicht zugesichert.

Unerlaubt installierte WLAN Router

Gemäss Rückmeldung der zuständigen Firma TESAG AG ist es nicht erlaubt, WLAN Sender und allgemein Router an das Netzwerk des Wohnheims anzuschliessen. Jegliche Art von Router sind verboten. Durch die fremden Sender wird das vorhandene Netz gestört. Sie beeinträchtigen den Empfang in den Wohnungen. Wir werden die Anschlüsse ab sofort kontrollieren und bei verdächtigen Router werden diese ohne Voranmeldung vom Netz getrennt. Da es sehr aufwendig ist, das Netz zu überprüfen, werden wir die Kosten für das Aufspüren der unerlaubt installierten Router den betroffenen Studenten weiterverrechnen. Wir bitten Sie, sich ab sofort an unsere Weisung zu halten.

Wir bitten alle Anwohner und vor allem die Gruppenchefs uns zu informieren, sollte ein unerlaubt installierter Sender in einer Wohnung gefunden werden.

Rückmeldung EWZ – Glasfaseranschluss

Wir teilen Ihnen hiermit mit, dass sich die Eigentümerschaft Swiss Life AG eingesetzt hat, das HWO nachträglich dem Glasfasernetz anzuschliessen. Die EWZ wird dieses Jahr die Begehung der Liegen-schaften durchführen und uns die korrekten Angaben zum Erschliessungszeitraum mitteilen. Die Liegen-schaften werden jedoch erst im Verlauf des Jahres 2019 mit Glasfaser ausgerüstet.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Besten Dank für Ihre Kenntnisnahme und Einhaltung unserer Weisung.

Freundliche Grüsse
Livit AG Real Estate Management


Benjamin Hartwig
Teamleiter Bewirtschaftung


Amanda Booth
Bewirtschafterin